

<b>PRAKTIJKFOLDER</b>	
Jan-Arnold Hertsig, huisarts Richard Pietersz, assistent/POH Katinka van Egdom, assistent	Mr. P.J. Oudsingel 198 6836 PT ARNHEM <b>Tel. 026 323 17 66</b> <b>hertsig-huisarts.nl</b>
<b>Consulten volgens telefonische afspraak</b>	

#### **Geachte patiënt,**

Met deze praktijkfolder willen wij u informeren over de organisatie van onze praktijk. Bewaar deze folder bij uw telefoon.

Wij vragen u om de “regels” van onze praktijkorganisatie in acht te nemen omdat dan iedere patiënt zijn deel van de aandacht kan krijgen en omdat wij dan weloverwogen kunnen handelen. Ook kunnen dan de wachttijden in de wachtkamer en aan de telefoon zo beperkt mogelijk blijven.

Zie [hertsig-huisarts.nl](http://hertsig-huisarts.nl) voor verdere informatie.

Met vriendelijke groet,

Jan-Arnold Hertsig.

#### **SPOEDGEVALLEN OP NORMALE WERKTIJDEN**

**Bij spoedgevallen altijd eerst bellen met ons spoednummer: 327 22 44.** Als elke seconde telt kunt u ook 112 bellen. De ambulancedienst en de huisarts werken zodig samen. Ons spoednummer is **uitsluitend** voor spoedgevallen!

#### **NACHT- EN WEEKENDDIENST**

Van 17.00 tot 8.00 uur en tevens in het weekend en op feestdagen belt u uitsluitend voor spoedgevallen met de Huisartsdienst regio Arnhem tel: **0900 1598**.

Als elke seconde telt kiest u 1 in het keuzemenu.

De assistentes van de Huisartsdienst regio Arnhem nemen dan de telefoon aan. Zij geven zelf medisch advies. Zo nodig schakelen zij de dienstdoende arts in.

#### **TELEFONISCH SPREEKUR ASSISTENTEN**

Op alle werkdagen van 8.30 tot 11.00 uur en bovendien op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 13.30 tot 15.00 uur, hebben de assistenten telefonisch spreekuur via het gewone telefoonnummer 323 17 66.

De assistenten geven zelf medisch advies. Voor zaken die zij niet met u kunnen oplossen overleggen zij met de arts.

Wij verzoeken u beknopt te zijn aan de telefoon. Houdt er rekening mee dat velen geneigd zijn direct na 8.30 uur of direct na 13.30 uur te bellen. Wij verzoeken u om, als het druk is aan

de telefoon, later op het telefonisch spreekuur terug te bellen en niet aan de deur te komen.

#### **AFSPRAKEN MAKEN VOOR CONSULTEN EN HUISBEZOEKEN**

Uitsluitend via het telefonisch spreekuur van de assistenten.

Een consult duurt ongeveer 10 minuten. U kunt – als onze agenda dit toelaat – ook een afspraak maken voor een lang consult. Een lang consult duurt ongeveer 20 minuten.

Geef aan de assistent door waarvoor u komt. Deze kan dan beter inschatten hoe dringend iets is. Bovendien kunnen zaken als injecties, uitstrijkjes, ooruitspuiten of het bevrozen van wratten niet op elk tijdstip. Deze zaken vergen namelijk meer tijd of bepaalde hulpmiddelen.

Het is belangrijk dat u aangeeft wat u verwacht van de dokter. Als u komt met bepaalde klachten wilt u de ene keer immers alleen weten wat u mankeert. Een andere keer wilt u echter medicijnen of misschien liever fysiotherapie.

#### **HERHALINGSRECEPTEN AANVRAGEN**

Herhalingsrecepten kunt u uitsluitend aanvragen door de lege medicijnverpakkingen met etiket voor 's morgens 10.00 uur in onze brievenbus te doen of in het bakje in de gang van de praktijk.

De volgende werkdag na 8.00 uur kunt u uw medicijnen ophalen bij uw apotheek.

#### **HERHALINGSRECEPTEN TIJDENS VAKANTIES EN VRIJE DAGEN**

Herhalingsrecepten tijdens onze vakanties en vrije dagen kunt u rechtstreeks bestellen bij uw apotheek.

#### **URINEMONSTERS**

Urinemonsters, voorzien van naam, adres en het telefoonnummer waar u die dag bereikbaar bent, kunt u plaatsen op de vensterbank in het toilet van de praktijk voor 10.00 uur. Wij bellen u over de uitslag. Alstublieft zorgen dat de potjes niet lekken!

#### **OPENINGSTIJDEN PRAKTIJKPAND**

Voor het ophalen van door u aangevraagde verwijzingen en dergelijke, is de praktijkdeur op alle werkdagen geopend van 8.00 tot 11.30 uur en bovendien op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 13.30 tot 16.30 uur.

#### **WAARNEMING TIJDENS VAKANTIES EN VRIJE DAGEN**

Deze geschiedt door de aanwezige huisartsen in de wijken Kronenburg, Vredenburg en Rijkerswoerd volgens alfabet op achternaam. Let op: per dagdeel kan een andere arts waarnemen! U kunt bellen met de dokterstelefoon te Bussum tel: **0900-1515** om te horen welke arts op dat moment uw waarnemende arts is.

<b>Naam huisarts</b>	<b>Telefoonnummer praktijk</b>	<b>Bij geen gehoor in spoedgeval</b>
I. Brouwer	323 63 23	323 70 44
C.M.D. de Graaf en P. Bos	323 42 34	323 24 99
G.van Veldhuizen	323 65 08	327 09 95
R. Veugelers & H. Hosainy	323 02 22	323 21 48

Wij verzoeken u de waarnemende artsen zoveel mogelijk te bellen **voor 11.00 uur**.

#### **GRIEPPVACCINATIES**

Griepvaccinaties geven wij in november. In de eerste helft van oktober zenden wij oproepen naar de patiënten die in aanmerking komen voor kosteloze vaccinatie. Ook zij die verzocht hebben om een vaccinatie op eigen kosten worden dan opgeroepen.

#### **BEVOLKINGSONDERZOEK**

Het oproepen voor de bevolkingsonderzoeken ter voorkoming van baarmoederhalskanker en borstkanker geschiedt door de organisatie Bevolkingsonderzoek Oost op basis van de bevolkingsadministratie van de gemeente.

#### **DOORGEVEN INFORMATIE**

Wij verzoeken u om wijzigingen van uw adres, uw telefoonnummer en uw emailadres – liefst schriftelijk – direct aan ons door te geven.